

Fiche du poste

Gestionnaire d'infrastructures Toulouse INP

Emploi-type de rattachement : E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures
Intitulé de l'emploi : Gestionnaire d'infrastructures – DSIN / Pôle Infrastructures
Catégorie : A
Corps : ASI

Contexte :

Le poste est créé au sein de la DSIN de Toulouse INP, 6 allée Emile Monso 31029 Toulouse.

Toulouse INP regroupe 3 écoles d'ingénieurs fondatrices, et 2 écoles associées soit plus de 6000 étudiants et près de 1500 personnels. Agronomie, Chimie, Matériaux, Procédés, Génie Industriel, Electronique, Hydraulique, Sciences du numérique, Télécommunications, Mécanique, Météorologie et Climat... sont autant de domaines dans lesquels Toulouse INP dispense des formations d'excellence reconnues au niveau national et international. Son offre de formation comporte des diplômes d'ingénieurs mais aussi des masters, des doctorats et des diplômes d'établissement, ainsi qu'un cycle préparatoire

L'activité s'exerce au sein du pôle infrastructures de la DSIN de Toulouse INP sur les différents campus de l'établissement sur le grand Toulouse sous l'autorité du responsable du pôle Infrastructures.

Environnement de l'emploi :

La direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN) est un service central rattaché à la direction générale des services de l'établissement.

Maître d'œuvre pour l'informatique de gestion, et l'informatique pédagogique et en co-gestion pour le volet des activités recherche, la DSIN garantit l'adéquation et la pérennité des outils mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la sécurité des applications et des données. Elle collecte toutes les demandes numériques des services métiers et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression et le suivi de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis un guichet unique.

Description de la fonction :

Au sein de la Direction du Système d'Information et des usages Numériques, dans le Pôle Infrastructures, l'assistant ingénieur participe à l'ensemble des tâches de suivi et d'exploitation des serveurs et postes de travail de Toulouse INP en environnement Microsoft.

Il a une mission de référent technique pour l'ensemble de la gestion du parc en particulier dans le cadre du déploiement et l'exploitation de la solution UEM Matrix42 Empirum (parc administration et enseignement).

Il est également référent, et expert niveau 2 pour l'exploitation de la solution de téléphonie IP Alcatel en place ainsi que pour l'ensemble des applications spécifiques aux services techniques immobiliers et patrimoine.

Il est le correspondant anti-virus de l'établissement auprès du ministère.

Il est en soutien du responsable du pôle infrastructures et directeur technique de la DSIN, en termes de maîtrise technique, d'organisation des travaux et de conduite des projets dans ses domaines de compétences.

Il est amené à animer des groupes de travail mis en place au sein du pôle ou de la DSIN et à encadrer des alternants et stagiaires accueillis dans le service.

Il forme, conseille et assiste les techniciens dans leurs missions et assure un support de niveau 2 pour la gestion de parc et la sécurisation des serveurs et postes de travail.

Il participe à l'exploitation des infrastructures réseaux de l'établissement et se rend disponible dès que nécessaire pour participer à des opérations de maintenance évolutives ou correctives parfois en dehors des heures ouvrables.

Connaissances :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation client (Windows, Linux, Mac OS, systèmes de virtualisation).
- Maîtrise de l'environnement Active Directory.
- Maîtrise des réseaux informatiques.
- Connaissance des techniques de virtualisation.
- Maîtrise des outils de déploiement automatisé
- Bonne connaissance des règles de sécurité informatique et des consignes d'exploitation.
- Bonne maîtrise des concepts du processus de la gestion des incidents et du service desk, notions générales sur les concepts de bonnes pratiques en gestion de production informatique (ITIL).
- Capacité à gérer différents niveaux d'intervention, hiérarchiser les priorités.
- Capacité à rédiger des manuels utilisateurs et des fiches techniques.

Savoir être :

- Esprit d'initiative et autonomie dans ses actions, tout en sachant travailler en équipe.
- Capacité d'analyse méthodique.
- Sens relationnel envers les utilisateurs et les collègues.
- Faire preuve de méthode et de rigueur.
- Savoir communiquer à l'oral et à l'écrit.
- Gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités.
- Sens du service public et de la qualité du service rendu auprès des utilisateurs.
- Dynamisme et curiosité,
- Disponibilité.